

TUSA 製品の並行輸入品及び海外販売品に関するご注意

並行輸入品や海外での販売品に関しましては、原則として株式会社タバタが日本国内で行う製品保証や修理などのアフターサービスの対象外です。(※修理に関しましては一部有料にてお受けできる場合がございます。詳細は最後までお読みください。)

ご購入の際には株式会社タバタが発行する日本語の取扱説明書及び製品保証書が添付されているかどうかを事前にお確かめの上、ご購入くださいますようお願いいたします。

また、保証や修理などのアフターサービスを受ける場合には日本語の製品保証書と購入年月日、販売店名(印)の記載が必要となりますので、製品ご購入の際には、当社発行の保証書が添付されていること、また購入年月日と販売店名(印)が記載されていることを必ずご確認ください。

TUSA 製品は、各国ごとに販売代理店を持つ代理店制を採用しており、国によって販売方法やサービス内容が異なります。また、日本国内では扱っていない製品も多数あり、国内ではアフターサービスの対応が出来ない場合がございます。

日本国内の販売品に関しては、通常1年間の製品保証や無償修理などのアフターサービスを行っておりますが、これらのサービスは日本国内で正規に販売された TUSA 製品にのみ適用されるものです。サービス内容が異なる並行輸入業者及び海外販売店が販売した製品には一切適用されません。

並行輸入品及び海外購入品のアフターサービスにつきましては、まずはご購入先にお問い合わせいただき、並行輸入業者及び海外販売店のアフターサービスのガイドラインに従って手続きを行ってください。

並行輸入品の修理に関して

日本国内で取り扱いのない TUSA 製品の場合

パーツ在庫などを持っていない関係上、修理はお受けできません。ご購入された並行輸入業者及び海外販売店にお問い合わせをお願いいたします。

日本国内で取り扱いのある TUSA 製品の場合

やむを得ない事情で並行輸入業者及び海外販売店での修理が受けられない場合は、弊社で対応が可能な修理やアフターサービスは(海外における製品保証期間内であっても)、全て有料にてお受けいたします。ただし、修理が不可能な場合もございます。最寄りの TUSA 製品取扱店にご相談ください。

お問い合わせいただいた時点で、修理などをお受けできるかどうかの判断をさせていただきますのでご了承ください。

株式会社タバタ TUSA 営業部